

Часто задаваемые вопросы при получении сертификата ДО и ответы на них

Если сертификаты в Вашем регионе создаются через АИС "Реестр сертификатов", и Вы столкнулись со следующими ситуациями:

1. Не пришли ни заявление, ни сертификат.

Сертификат и заявление должны прийти Вам на электронную почту указанную при регистрации. Проверьте папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя noreply@pfdo.ru в список надежных. В связи с большим числом регистрирующихся возможны задержки в отправке писем.

Если писем нет, обратитесь в уполномоченный орган (муниципалитет) вашего региона для выдачи вам выписки сертификата, заявления на зачисление и согласие на обработку персональных данных.

2. Не пришел сертификат, пришло заявление.

Проверьте папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя noreply@pfdo.ru в список надежных. В связи с большим числом регистрирующихся возможны задержки в отправке писем.

Если письма нет воспользуйтесь возможностью восстановления пароля на сайте (инструкция на главной странице портала под знаком вопроса в правом нижнем углу). Логин - это номер сертификата.

Если при восстановлении пароля возникает ошибка «Указанный сертификат не существует», то обратитесь в уполномоченную организацию (муниципалитет) вашего региона для отправки данных в ПФДО.

Если при восстановлении письма возникает ошибка, что отправка письма невозможна в связи с тем, что пользователь запретил отправлять письма, то необходимо так же обратиться в уполномоченный орган (муниципалитет) вашего района для создания новой выписки.

3. Не пришло заявление, пришел сертификат.

Проверьте папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя noreply@pfdo.ru в список надежных. В связи с большим числом регистрирующихся возможны задержки в отправке писем.

Если писем нет, обратитесь в уполномоченный орган (муниципалитет) вашего региона для выдачи вам выписки сертификата, заявления на зачисление и согласие на обработку персональных данных.

4. Не помните номер сертификата.

Нажмите на ссылку «Получить сертификат». Выберите пункт «Напомнить номер сертификата». Введите персональные данные ребенка. Нажмите кнопку «Поиск». Если персональные данные введены так же, как и при регистрации, то будет отображен номер сертификата.

5. Сертификат активирован, но в данных ребенка ошибка

Нажмите на ссылку «Получить сертификат». Начните процедуру подачи заявки, так же, как при получении сертификата (см. инструкцию на главной странице портала под знаком вопроса в правом нижнем углу «Как получить сертификат?»).. На третьем шаге нажмите на ссылку «Внести изменения в персональные». Внесите номер сертификата, выберите причину изменений, отметьте галочками поля, в которые планируете внести изменения. Ознакомьтесь с условиями Правил персонифицированного финансирования дополнительного образования детей и муниципальным Положением о персонифицированном образовании, а так же Пользовательским соглашением АИС «Реестр сертификатов», и подтвердите, поставив галочки.

6. При создании заявки на получение сертификата ошиблись в указании муниципалитета

Нажмите на ссылку «Получить сертификат». Начните процедуру подачи заявки, так же, как при получении сертификата (см. инструкцию на главной странице портала под знаком вопроса в правом нижнем углу «Как получить сертификат?»). На третьем шаге нажмите на ссылку «Внести изменения в связи с изменением муниципалитета проживания». Внесите номер сертификата, Заполните все поля. Ознакомьтесь с условиями Правил персонифицированного финансирования дополнительного образования детей и муниципальным Положением о персонифицированном образовании , а так же Пользовательским соглашением АИС «Реестр сертификатов», и подтвердите, поставив галочки.